إشعار بعدم التمييز

تمتثل MaineHealth لقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها، بما في ذلك القسم 1557 من قانون الرعاية الميّسرة. نُقدّم لك هذا الإشعار بصفتك مريضًا موضع تقدير لدى MaineHealth.

التمييز مخالف للقانون. لا تستثني مؤسسات MaineHealth أي شخص، ولا تُعامله بطريقة مختلفة، ولا تُميز ضده، وذلك على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو العمر، أو الدين، أو الإثنية، أو الثقافة، أو اللغة، أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الحالة الاجتماعية أو الاقتصادية، أو الجنس (بما في ذلك الحمل، أو التوجّه الجنسي، أو الهوية أو التعبير الجندري)، أو عدم القدرة على الدفع، أو في حال كان الدفع مقابل الخدمات يتم من خلال Medicare أو Medicaid أو برنامج التأمين الصحي للأطفال.

تُقدّم MaineHealth ما يلي:

1. **مساعدات وخدمات تهدف إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من التواصل الفعّال مع المؤسسة، وتشمل على سبيل المثال:**
   - معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بحروف كبيرة، أو صوتية، أو تنسيقات إلكترونية تسهّل الوصول إليها، أو تنسيقات أخرى حسب الحاجة)
2. **تتوفر خدمات الترجمة الشفوية والتحريرية للمرضى الصم، أو ضعاف السمع، أو الذين لا يجيدون اللغة الإنجليزية. تُقدَّم هذه الخدمات مجانًا بالكامل للمرضى وعائلاتهم، وتشمل ما يلي:**
   - مترجمون فوريون مؤهلون (بما في ذلك مترجمون متخصصون للمرضى الصم أو ضعاف السمع)
   - معلومات مكتوبة بلغات أخرى

تعرف على المزيد على mainehealth.org/interpreter.

لتقديم شكوى:

إذا كنت تعتقد أن إحدى مؤسسات MaineHealth قد أخفقت في تقديم هذه الخدمات، أو مارست شكلًا من أشكال التمييز، فيمكنك تقديم شكوى من خلال التواصل مع منسق علاقات المرضى المختص، المدرج في الموقع التالي:
mainehealth.org/nondiscrimination

لتقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية:

يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى مكتب الحقوق المدنية التابع لوزارة الصحة والخدمات الإنسانية في الولايات المتحدة عبر إحدى الوسائل التالية:

- **عبر الإنترنت:** https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- **عبر الهاتف:** 1-800-368-1019 أو 800-537-7697 (لخدمة TDD الخاصة بضعاف السمع)
- **عبر البريد:**
  U.S. Department of Health and Human Services
  Independence Avenue, SW 200
  Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C. 20201
- **نماذج الشكاوى:** https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/index.html